

## 交通事故相談

私が苦情受付の仕事(係)を通じて得た苦情発生の原因は、  
⇒「保険会社の常識」と「世間様の常識」のギャップ(ズレ)  
であり、保険会社の担当者が、そのことに気が付いていないことです。

問題解決のポイントは、保険会社に対し、強力な指導力を有する「紛争処理センター」に的確に相談を持ち込むことです。  
イノキュウは、担当者として、「紛争処理センター」のことも、保険会社の強みも弱みも知り尽くしています。不当な請求をしようとする人の味方は絶対にいたしません。不当な扱いを受け、本当に困っておられる方のお役に、立ちたいと思っています。何なりと、ご相談いただければ幸いです。勿論、相談は、無料です。(ご心配なく。)

## クレーマー・ヘビークレーマー対応

クレーマー・ヘビークレーマー対策は、彼等と和解など、あり得ないことを肝に銘じ、厳しく、しつかり的確に対応することです。

その際に、威力を發揮するのが、正確な法律知識(「強要罪(刑法第223条)」や「脅迫罪(刑法第222条)」)です。法律を知っていることを彼らに示し、「こいつに何かすると、自分の身がもたないな。」と思わせることが何より大切  
です。

そのお手伝いをする強い味方が「イノキュウ」です。イノキュウは、苦情受付の担当者として、彼らと対峙し、撃退してきた実績と経験があります。何なりと、ご相談ください。勿論、相談は、無料です。(ご心配なく。)

## 就業規則の作成及び見直し

就業規則の作成および届出は、社員を10人以上雇用する会社に課せられている義務の為、

- ①とにかく、提出すること
- ②内容は、二の次、三の次
- ③よって、社長がその内容を説明できず、
- ④社員に至っては、見たこともない。という会社があることも、事実です。

何も起こらなければ、問題にはならないかも知れませんが、世の中、そんなに甘くはありません。

そんなときに頼りになるのが「イノキュウ」です。イノキュウは、しつかりと社長の本音の話を聞き、社員の方から、実態の話も聞き、血の通った、「本気・本音・本物」の就業規則(案)をご提案させていただきます。何なりと、ご相談ください。勿論、相談は、無料です。(ご心配なく。)

## 相続手続代行・遺言書原案作成

相続は、とかく、もめることが多く、

- ①今まで、仲の良いかった兄弟姉妹が相続をめぐって、対立し、
- ②どうしよう、一生、口も利かない関係になってしまい、
- ③最終的には、裁判にまで発展した。

という話は、枚挙にいとまがありません。「相続」で、何故、これほど、問題が起るのかというその原因は、「疑心暗鬼」につきると思います。「被相続人(主として親)が、自分がどうしたいのかを他人任せにするのではなく、明確にすることです。

⇒その、お手伝いを「イノキュウ」がさせていただきます。  
⇒まずは、お話を聞かせて下さい。

それが、「もめない相続」の準備のスタートです。  
勿論、相談は、無料です。(ご心配なく。)

## イノキュウサポートクラブ (個人のもめごと・悩みごと解決支援)

皆様は、日常生活の中で、様々な危険と隣り合わせの生活しておられます。時として、想像もしていない事態に遭遇することもあるかもしれません。

そんなときに役に立つのが、「イノキュウサポートクラブ」です。「イノキュウサポートクラブ」とは、個人の方が、井上久社会保険労務士・行政書士事務所の機能を利用できる制度で、次の様なサービスを提供させていただきます。

- ①例えば、電車に乗っていたら痴漢に間違えられ、逮捕されそうになった。すぐ、イノキュウにお電話ください。(24時間、365日)お客さまは、「今、顧問の社労士・行政書士に連絡したら、その場を一步も動くな」といわれたので、動けません。」とそのまま、頑張ってください。

イノキュウが現場に急行します。現場にイノキュウが到着したら、お客様の話を聞いて、一緒に働きます。

- ②イノキュウサポートクラブには、次のようなサービスもご用意しています。  
☆年金について、給付金の受け取りについて選択を求められているが、どうしたらいいかわからない。イノキュウにご相談ください。場合によっては、年金事務所へ同行させていただきます。

☆子供から、「相続について、はっきりしておいてくれ。」と言われているが、どうしたらいいかわからない。イノキュウにご相談ください。場合によっては、お子様との話し合いの場に、同席させていただきます。

## セミナーの開催

イノキュウは、セミナーの講師をさせていただきます。

1. 主なテーマは、次の通りです。
  - ① 苦情発生メカニズム  
(大手損害保険会社苦情受付係 受付件数 3,000件からの証言)
  - ② クレーマー・ヘビークレーマー対応
  - ③ 同一労働同一賃金って何? どうしたらいい?
  - ④ 「セクハラ・パワハラ・スタハラ・カスハラ」って、どうしたらいい?
  - ⑤ たかが「就業規則」されど、「就業規則」
  - ⑥ 「障害年金・障害厚生年金の基礎知識」と請求のつま

### 2. 必要な器材はすべてイノキュウが用意します

セミナーの開催に際しては、パソコン・プロジェクター・スクリーンは、イノキュウが持参しますので、お客さまは場所を提供していただくだけで結構です。また、開催人数は1人から実施させていただきますので、最低〇〇人は集めなければ等の心配はご無用です。なお、基本は、会場での実演ですが、コロナ禍の状況の中、リモート会議形式の開催も可能です。お気軽にご相談ください。